Договор об оказании платных образовательных услуг №

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | "       "                       2020 г. |

                      , далее именуем        "Заказчик", в лице       (должность)                   (Ф.И.О.)            , действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (лицензия на право осуществления образовательной деятельности № \_\_\_\_\_\_ от ­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., выдана Департаментом образования города Москвы, срок действия: \_\_\_\_\_\_\_) далее именуемое "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, (Ф.И.О., адрес, номер телефона)    , далее именуемые "Обучающиеся", с третьей стороны заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

# Предмет договора

## Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные образовательные услуги: обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе - повышение квалификации по     наименование программы     (далее - услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

## Объем услуг составляет академических часов.

## Обучение проходят работники Заказчика (Ф.И.О., гражданство, адрес места жительства, номер телефона).

## Форма обучения: очная/очно-заочная/заочная.

# Качество услуг

## Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом или иным нормативным актом. Качество услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к услугам подобного рода.

# Цена услуг и порядок оплаты, акт об оказании услуг.

## Полная стоимость образовательных услуг составляет                         (                                     ) рублей, в т.ч. НДС 20% - \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ коп.

## Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

## Заказчик обязуется единовременно произвести предварительную оплату услуг в размере 100% от цены до начала обучения.

## Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и подтверждается платежным поручением.

## Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский/расчётный счет банка Исполнителя.

## Акт об оказании услуг:

### По завершении предоставления услуг стороны подписывают акт об оказанных услугах, которым подтверждается получение услуг Заказчиком.

### Акт должен быть составлен и подписан сторонами в течение 10 рабочих дней с момента завершения оказания услуг.

### В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта об оказанных услугах в течение 10(десяти) рабочих дней Исполнитель вправе составить односторонний акт. Услуги, указанные в данном акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

# 4. Права и Обязанности сторон

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний (итоговая аттестация) Обучающегося.

4.1.2. Применять к Обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.3. Составлять учебный план и корректировать его в части изменения номенклатуры и объема дисциплин, порядка их изучения по реализуемым Исполнителем программам.

4.1.4. В целях надлежащей организации и проведения обучения привлекать для исполнения своих обязательств по Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Обучающимся/Заказчиком за любые действия таких лиц во исполнение Договора.

4.1.5. Не допускать Обучающегося к занятиям при наличии задолженности по оплате.

4.1.6. Размещать работы в сети Интернет и на информационных стендах Исполнителя, выполненные Обучающимся в процессе обучения.

4.1.7. В случае нарушения Обучающимся и/или Заказчиком условий Договора, положений локальных нормативных актов Исполнителя и законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств по Договору на время пропорционально времени устранения Обучающимся и/или Заказчиком допущенных нарушений, либо отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора по причине неисполнения/не качественного исполнения Обучающимся/Заказчиком обязательств.

4.1.8. В целях обеспечения прав и интересов Обучающихся, учебного процесса, соблюдения действующего законодательства, Исполнитель оставляет за собой право отказать Обучающемуся в проведении Обучения за нарушение правил внутреннего распорядка Обучающихся в установленном порядке в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.9. Требовать соблюдение Договора, Устава и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

4.1.10. Расторгнуть Договор в случаях, установленных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.11. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации и внутренними актами Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Предоставить достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

4.2.2. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Обучающегося.

4.2.3. Провести обучение в форме, предусмотренной законодательством об образовании с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися (слушателями). Обеспечить Обучающемуся качественное предоставление Услуг по программе, в соответствии с учебным планом и иными нормативными актами Исполнителя. Качество образовательной услуги напрямую зависит от успеваемости Обучающегося, регулярности посещения занятий.

4.2.4. Предоставить Обучающемуся технические средства и учебно-методические материалы для обучения (в составе, определяемом Исполнителем).

4.2.5. Сохранять место за Обучающимся в случае пропуска им занятий по уважительным причинам с учетом оплаты услуг, на срок действия договора. Уважительной причиной является временная нетрудоспособность, подтвержденная копией листа временной нетрудоспособности.

4.2.6. Обеспечивать Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2.7. После освоения Обучающимся программы и успешного прохождения итоговой аттестации (если применимо), выдать Обучающемуся документ об обучении установленного Исполнителем образца в зависимости от выбранной программы.

Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительный результат, а также Обучающемуся, освоившему часть программы и/или отчисленному из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения, установленного Исполнителем образца.

4.2.8. При изменении времени или места Обучения заранее сообщить Обучающемуся и/или Заказчику новое время и место Обучения.

4.2.9. Обеспечить Заказчику оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора;

4.2.10. Обеспечить защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных договором, а также об успеваемости (результатах итоговой (промежуточной) аттестации) Обучающегося.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Заказчик обязан своевременно вносить плату за образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю платежные документы, подтверждающие такую оплату. По своему усмотрению произвести платеж наличными денежными средствами либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по указанным в настоящем Договоре реквизитам, в том числе за счет денежных средств, полученных по кредитным договорам на цели, не противоречащие настоящему Договору. При этом оплата любых сборов (комиссий) банков (платежных агентов) за совершение платежей (перечисление денежных средств) Исполнителя осуществляется за счет Заказчика.

4.4.2. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

4.4.3. Возместить Исполнителю ущерб, причиненный действиями/бездействием Обучающегося, при условии отказа Обучающегося возместить в добровольном порядке указанный ущерб.

4.4.4. Возместить Исполнителю фактически понесенные расходы в случае одностороннего отказа и/или изменения условий Договора.

4.5. Обучающийся вправе:

4.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

4.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.5.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;

4.5.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.5.5. Получить предусмотренную Договором и соответствующим Приложением к нему образовательную услугу в полном объеме.

4.5.6. Обучающийся по согласованию с Исполнителем, имеет право изменить условия оказания услуг (изменить срок обучения, форму обучения, перевод в другую группу и прочее), уведомив Исполнителя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала обучения.

4.6. Обучающийся обязуется:

4.6.1. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные в рамках образовательной программы.

4.6.2. Если обучение по программе предполагает наличие у Обучающегося обязательной предварительной подготовки, то Обучающийся и (или) Заказчик обязаны внимательно ознакомиться с этими требованиями. Подпись Обучающегося и (или) Заказчика в Договоре и Приложениях к настоящему Договору подтверждает наличие у Обучающегося знаний и навыков в соответствии с требованиями к предварительной подготовке Обучающегося. Программы по получению предварительной подготовки являются отдельными программами, не входящие в выбранную (ые) Обучающимся программу (ы) и оплачиваются в соответствии с действующем прейскурантом Исполнителя. Зачет денежных средств по оплаченным программам в счет оплаты программы предварительной подготовки не производится.

4.6.3. Соблюдать требования учредительных документов Исполнителя, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в том числе, проявлять уважение к педагогическим работникам, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, производственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство. В случае нарушения указанного обязательства Обучающимся, Обучающийся должен по первому требованию сотрудника Исполнителя покинуть класс. По решению Исполнителя к Обучающемуся может быть применено дисциплинарное взыскание в виде отчисления за грубое нарушение дисциплины с возмещением фактических расходов Исполнителя во исполнение договорных обязательств и ущерба Исполнителя (при наличии).

4.6.4. В случае непонимания Обучающимся пройденного материала не по вине Исполнителя, на том же занятии, когда это непонимание возникло, во время перерыва на отдых и прием пищи согласно расписанию, уведомить преподавателя. Преподаватель на свое усмотрение вправе выдать Обучающемуся дополнительное задание и материал для изучения не усвоенного материала. Обучающийся не имеет права требовать, чтобы такие занятия проводились на плановом занятии в ущерб остальной группе. В случае, если понимание материала не достигнуто после обращения к преподавателю, Обучающийся обязан обратиться к администратору Исполнителя для решения вопроса.

4.6.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Нанесенный имуществу ущерб Обучающийся должен возместить в полном объеме. Категорически запрещается прием пищи (употребление напитков) в компьютерных классах, в теоретических классах в непосредственной близости от оборудования: сканеров, ксероксов, принтеров и любой другой техники Исполнителя.

4.6.6. Не устанавливать на компьютеры Исполнителя постороннее программное обеспечение, если оно не предусмотрено программой обучения, отвлекаться на посторонние дела, держать включёнными средства связи со звуковым сигналом (мобильный телефон, планшет и прочее) или вести разговоры, в том числе по телефону, мешать обучающимся группы разговорами. Обучающийся также не имеет права вести фото- или видеосъемку, аудио запись занятий без письменного разрешения Исполнителя.

4.6.7. Не требовать в случае опоздания или пропуска занятий объяснения ему пройденного материала в ущерб другим обучающимся (слушателям). Восполнение по требованию Обучающегося, пропущенного без уважительных причин материала, осуществляется индивидуально за дополнительную плату.

4.6.8. Извещать Исполнителя (преподавателя) о причинах отсутствия на занятиях по уважительным причинам. В случае наступления временной нетрудоспособности (болезни) незамедлительно поставить в известность Исполнителя, при этом сроки Обучения переносятся при условии предоставления подтверждающих документов (копии больничного листа, справка врача и прочее). При выздоровлении Обучающегося вопрос о восполнении пропущенного по больничному листу (справке) материала решается без дополнительной оплаты в течение 3 (трех) месяцев с момента закрытия больничного листа (выдачи справки) и при наличии свободных мест в группах согласно расписанию. Обучающийся обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента закрытия больничного листа (выдачи справки) уведомить об этом Исполнителя. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные по болезни занятия не производятся.

4.6.9. Обучающийся обязан сохранить пропуск на территорию Исполнителя до конца обучения.

4.6.10. При обучении в индивидуальном режиме в случае отмены занятия по своей инициативе Обучающийся должен не менее чем за сутки уведомить об этом Исполнителя.

4.6.11. До начала обучения предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания образовательных услуг информацию, в том числе копии необходимых документов.

4.6.12. Не курить на территории и в помещениях Исполнителя.

4.6.13. Не копировать, не распространять, в том числе с целью получения прибыли, а также не передавать, в том числе с целью копирования и воспроизведения, третьим лицам полученные в процессе оказания услуг учебно-методические, программные материалы.

# Сроки и условия обучения

## Период обучения: с "       "                   по " " .

## Исполнитель оказывает услуги в месте своего фактического нахождения по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Расписание занятий

### Интенсивность нагрузки: аудиторная нагрузка в неделю не более (не менее) 20 часов, практические занятия в неделю не более (не менее) 20 часов.

## Исполнитель обязан зачислить обучающегося на курс обучения после внесения оплаты согласно условиям Договора.

## Итоговая аттестация проводится в форме зачета (тестирования).

## После завершения полного курса обучения и успешного прохождения итоговой аттестации Исполнитель выдает Обучающемуся удостоверение о повышении квалификации.

Обучающийся, не прошедший итоговой аттестации или получивший на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

# Ответственность сторон

##  За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную разделом 3 Правил оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706), настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

## В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

## Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона. К таким событиям относятся: изменение или издание новых законов, постановления Правительства или местных органов власти и управления, война и военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы и природные катастрофы, а также другие события, которые Торгово-Промышленная Палата признает случаями непреодолимой силы.

# Изменение и расторжение договора

## Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон в любое время, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом РФ или другими законами.

## По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, если нарушение повлекло по вине Заказчика или Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## Расторжение Договора в судебном порядке

### По требованию одной из сторон Договор может быть расторгнут по решению суда в следующих случаях:

1) при существенном нарушении Договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ или другими законами.

##  При расторжении договора по инициативе Заказчика, пропустившего более 2-х занятий без уважительной, документально подтвержденной причины Исполнителем удерживается 100% от стоимости образовательных услуг, указанной в п. 3.1. настоящего договора.

## Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, по причине неоднократных нарушений обязательств со стороны Заказчика или Обучающегося, предусмотренных п. 4.4. п. 4.6. настоящего Договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, удержав при этом с Заказчика стоимость понесенных затрат.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора

## В случае, если расторжение договора происходит по инициативе Заказчика или Обучающегося договор считается расторгнутым с момента получения Центром Образования письменного уведомления о прекращении настоящего договора, при условии оплаты заказчиком Центру Образования фактически понесенных им расходов. При отказе от обучения менее чем за 48 часов до начала занятий Центром Образования удерживается 50% от стоимости образовательных услуг, в счет понесенных затрат, указанной в п. 3.1. настоящего договора.

7.8. В случае досрочного расторжения данного договора возврат денежных средств Заказчику производится после оформления соответствующего письменного заявления (уведомления) в течение 10 (десяти) банковских дней с момента расторжения договора.

# Разрешение споров

## Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров

### До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

### Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

### Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.

### Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по истечении 30 рабочих дней со дня направления претензии либо в случае, когда ответ на претензию от другой стороны был получен, но заинтересованная сторона по каким-либо причинам с ним не согласна.

### Для обучающегося данный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров не обязателен.

## Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения или признания недействительным, подлежат разрешению в арбитражном суде или суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

# Заключительные положения

## Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует в течение 1 календарного года.

## Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов:

* с нарочным (курьерской доставкой). Факт получения документа должен подтверждаться  распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ;
* ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении;
* по электронной почте.

## Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим.

## Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения влекут по Договору наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения получающей стороне или ее представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

## Юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ), а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

## В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Обучающийся и Заказчик выражают согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты и иные персональные данные, необходимые для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Обучающегося и Заказчика.

## Заказчик (обучающийся) ознакомлен со следующими документами:

* устав Исполнителя;
* содержание образовательной программы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющейся предметом Договора;
* правила внутреннего распорядка;
* правила техники безопасности;
* правила пожарной безопасности;
* локальные нормативные акты регламентирующие образовательный процесс.

## Договор составлен в трех экземплярах, по одному для каждой из сторон.

# Адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| **Наименование                      Адрес, указанный в ЕГРЮЛПочтовый адресТелефонФаксЭлектронная почтаОГРНИННКППР/свК/сБИК** | **Наименование                      Адрес, указанный в ЕГРЮЛПочтовый адресТелефонФаксЭлектронная почтаОГРНИННКППР/свК/сБИК** |
| От имени Заказчика:      (должность)            (подпись)      /          (ФИО)          /*М.П.* | **Исполнитель:**      (должность)            (подпись)      /          (ФИО)          /*М.П..* |

|  |
| --- |
| **Обучающиеся** |
| 1. Ф.И.О.                                                  Гражданство                                    Паспортные данные                        Адрес                                                  Телефон                                                  (подпись)      /          (ФИО)          / |
| 2. Ф.И.О.                                                  Гражданство                                    Паспортные данные                        Адрес                                                  Телефон                                                  (подпись)      /          (ФИО)          / |
| 3. Ф.И.О.                                                  Гражданство                                    Паспортные данные                        Адрес                                                 Телефон                                                  (подпись)      /          (ФИО)          / |